ANEXO I

1 – Manutenção e Assistência ao Parque Informático
• Que abranja todo o parque de equipamentos informáticos da JFO, incluindo o fornecimento de peças;
• Auditoria e monitorização de segurança ao sistema, manutenção das funcionalidades e serviços de rede implementados;
• Assistência e Apoio aos utilizadores sem limite de horas ou deslocações, com suporte até 130 postos de trabalho e respetiva infraestrutura de servidores e redes de comunicação;
• 1 técnico em permanência que forneça Assistência e Apoio no local aos utilizadores no ambiente de trabalho implementado nos postos, 7 horas diárias, 5 dias por semana na sede e delegações da junta de freguesia;
• Disponibilização de Plataforma de Gestão de Recursos (equipamentos/software), Assistência Técnica e Manutenção
  • Registo e Controlo de Recursos
  • Registo e acompanhamento das Ordens de Trabalho Via Ticket
• Aconselhamento na área das Tecnologias de Informação;
• Manutenção Preventiva: Monitorização e análise de desempenho e alertas do hardware e software dos servidores;
• Manutenção programada aos equipamentos que compõe os servidores e equipamentos ativos de rede;
	12	2.650,00€	31.800,00€

2 – Renovação de Licenciamento de Software			
2.1 – ADOBE			
• Adobe Stock for Teams (40 assets/month) *Renovação para o período 25/11/2024 a 24/11/2025* *VIP Number: ECD615677318323EA9AA*	1	1.038,00€	1.038,00€
2.2 – ANTIVIRUS E FIREWALL			
• SOPHOS Central Intercept X Advanced Protection *Renovação para o período 05/06/2024 a 04/06/2025* *License Number: D518578959*	115	39,00€	4.485,00€
• SOPHOS Central Intercept X Advanced for Server *Renovação para o período 05/06/2024 a 04/06/2025*	6	195,00€	1.170,00€
• SOPHOS Xstream Protection for XGS 2100 *Renovação para o período 01/11/2024 a 1/11/2025*	1	2.638,60€	2.638,60€
2.3 – BACKUP E ARMAZENAMENTO			
• VEEAM Backup Essentials *Renovação para o período 07/06/2024 a 06/06/2025* *Contract Number: 03082726*	2	411,00€	822,00€
• Cloud BackupStorage (1 TB) *Renovação para o período 07/06/2024 a 06/06/2025*	3	350,00€	1.050,00€

3 – Novo Software			
• Adobe Creative Cloud – All Apps EU Teams Licensing Subscription – Multi European Languages (Licença Anual)	1	985,95€	985,95€
• Acrobat PRO DC for teams – Multi Language team (Licença Anual)	1	287,00€	287,00€

TOTAL	**44.276,55€**