Moção

"Pelo bom funcionamento das lojas do cidadão da cidade de Lisboa"

Têm-se verificado situações nas últimas semanas nas lojas do cidadão da cidade de Lisboa (Laranjeiras, Saldanha e Marvila), em que alguns utentes desses espaços chegam 10 (dez) horas antes da abertura, para conseguirem ser atendidos por alguns dos serviços que se encontram em funcionamento nesses espaços.

Apesar do tempo de espera, há cidadãos que se sujeitam a passar a noite à porta destes espaços públicos, tendo em conta que o agendamento pela internet pode demorar algumas semanas ou meses, como ocorre no caso da Autoridade Tributária e Aduaneira, Segurança Social e Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres.

Recentemente, foi até noticiado que existem cidadãos que, através de um esquema de duvidosa legalidade, vendem lugares nas filas de atendimento, chegando a ocorrer atos de violência verbal e física entre os utentes.

As lojas do cidadão foram criadas para aproximar os cidadãos aos serviços prestados pela Administração Pública, com vista à simplificação de procedimentos administrativos e, bem assim, para facilitar o atendimento, com vista a que o mesmo seja simples e célere, com ganhos evidentes para o cidadão e para a própria Administração Pública, o que, atualmente, em muitos casos, não ocorre.

Não é admissível que um cidadão passe a noite à porta de um espaço, para ser atendido por um serviço público!

Neste sentido, os eleitos do Partido Social Democrata, na reunião da Assembleia de Freguesia de Olivais realizada no dia 28 de setembro de 2023, propõem que seja deliberado:

1 – Instar o Governo, a que ocorra um reforço do número de trabalhadores que exercem funções nos organismos públicos que têm espaços de atendimento nas lojas do cidadão em funcionamento na cidade de Lisboa (Laranjeiras, Saldanha e Marvila);

2 – Que da presente Moção seja dado conhecimento ao Sr. Ministro das Finanças, à Sra. Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, ao Sr. Ministro das Insfraestruturas e ao Sr. Secretário de Estado da Digitalização e da Modernização Administrativa;

3 – Que a Junta de Freguesia de Olivais divulgue esta Moção no seu boletim e, bem assim, no seu sítio da Internet, na sua página oficial do Facebook e nos placards da Freguesia.

Os Eleitos do Partido Social Democrata na Assembleia de Freguesia de Olivais